

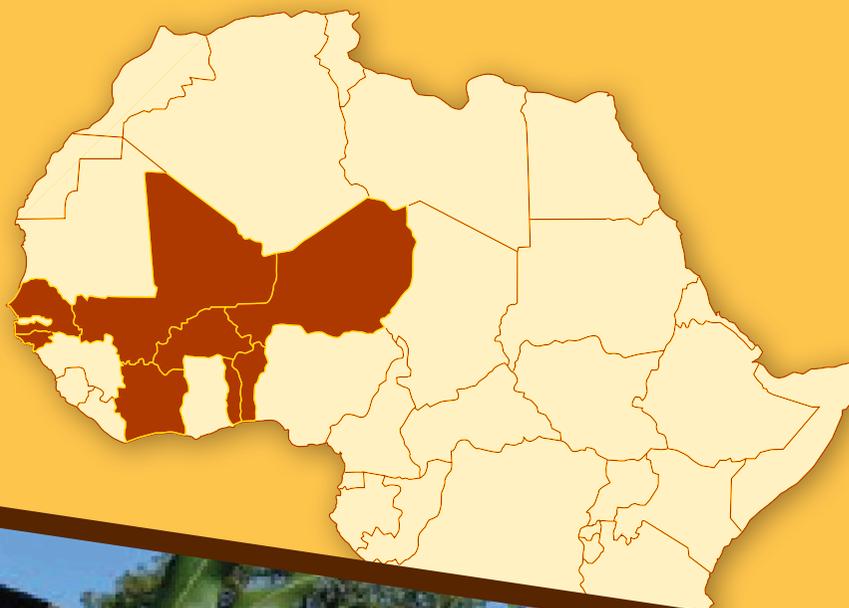


**BCEAO**

BANQUE CENTRALE DES ETATS  
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

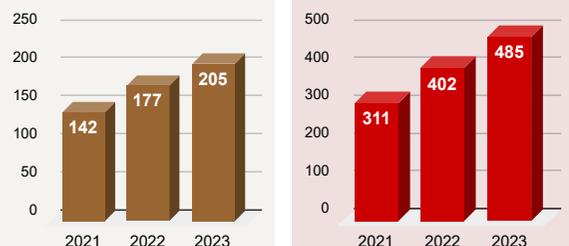
## **TABLEAU DE BORD DE L'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA AU TITRE DE L'ANNÉE 2023**

**AOÛT 2024**



## VUE D'ENSEMBLE DES PRINCIPAUX INDICATEURS DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA EN 2023

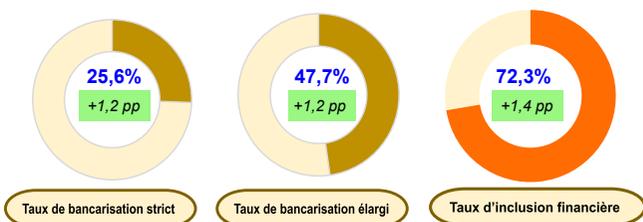
### Indicateurs d'accès



Nombre de points de services pour 10 000 adultes

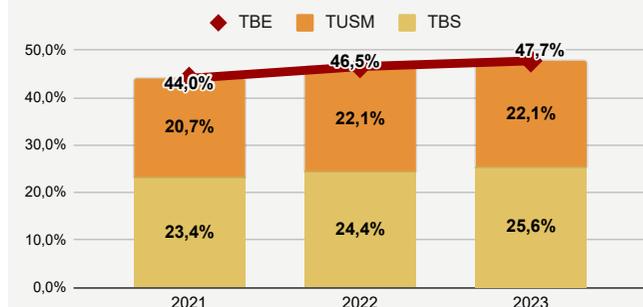
Nombre de points de services sur 1 000 Km²

### Indicateurs d'utilisation

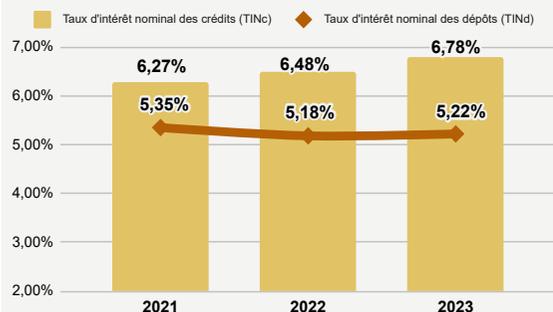


Hausse de 1,4 pp du Taux d'inclusion financière par rapport à 2022

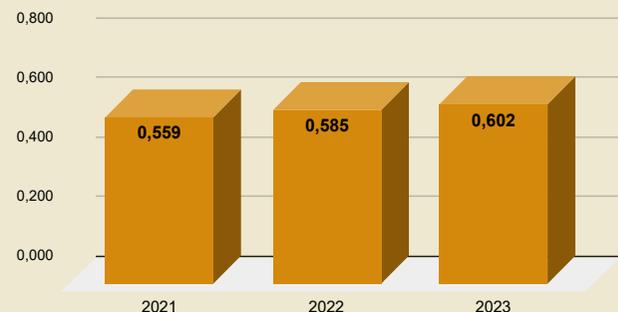
### Taux de bancarisation strict (TBS), Taux de bancarisation élargi (TBE) et Taux d'utilisation des services de microfinance (TUSM)



### Indicateurs d'accessibilité-prix (banques)



### Indice synthétique d'inclusion financière

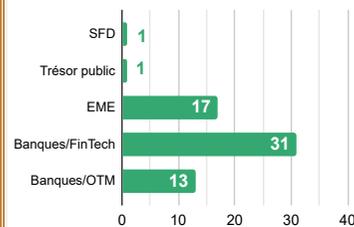


### Monétique



### Monnaie électronique

#### Emetteurs de monnaie électronique



**Comptes ouverts**  
209 025 380  
+32,7%

**Comptes actifs**  
68 864 678  
+5,2%

**Nombre de transactions**  
10 470 564 189  
+47,3%

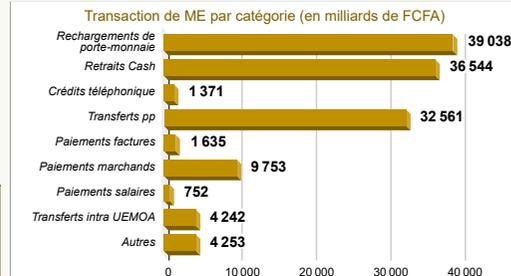
**Valeur des transactions**  
130 148 milliards  
+35,4%



Taux d'utilisation des services de monnaie électronique



**Points de services**  
1 111 023  
+2,5%



NB : Les variations ou taux de croissance sont évalués par rapport à l'année 2022

**PANORAMA DES PRESTATAIRES DE SERVICES FINANCIERS DANS L'UEMOA EN 2023**

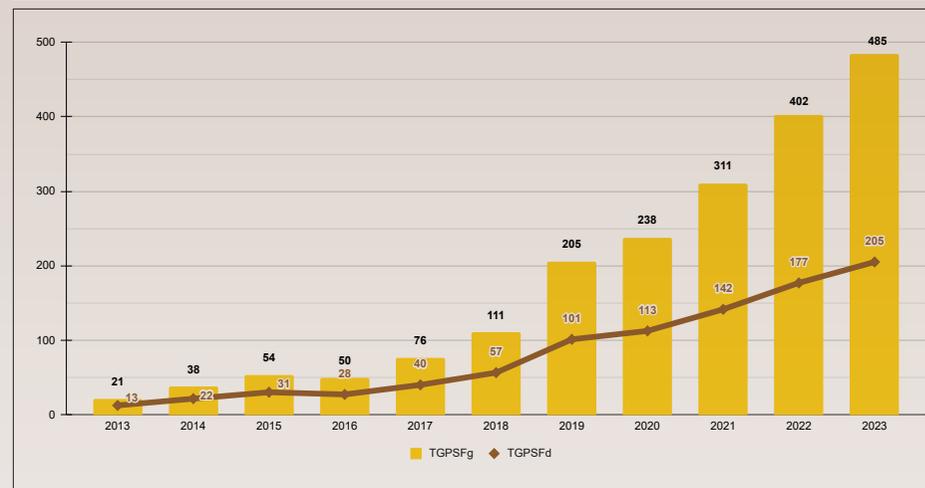
										
		Bénin	Burkina	Côte d'Ivoire	Guinée-Bissau	Mali	Niger	Sénégal	Togo	
 <b>Secteur Bancaire</b>	Banques	15	16	28	6	14	14	29	14	
	Points de services	1 579	933	1 969	397	1 011	449	1 338	623	
	Comptes	3 086 737	3 038 033	7 278 131	284 297	3 535 291	1 024 237	2 647 433	1 763 924	
	Taux d'utilisation	<b>30,90%</b>	<b>17,15%</b>	<b>30,74%</b>	<b>15,17%</b>	<b>25,23%</b>	<b>6,88%</b>	<b>20,55%</b>	<b>23,50%</b>	
 <b>Secteur de la Microfinance</b>	Institutions	55	75	46	6	75	41	128	74	
	Points de services	809	704	461	6	844	142	6 885	614	
	Comptes	4 140 045	1 964 722	2 309 469	10 810	1 636 372	401 174	5 776 144	4 354 487	
	Taux d'utilisation	<b>50,31%</b>	<b>14,31%</b>	<b>12,42%</b>	<b>0,01%</b>	<b>14,39%</b>	<b>7,33%</b>	<b>39,24%</b>	<b>56,03%</b>	
 <b>Monnaie électronique</b>	Emetteurs	7	6	20	2	7	3	10	8	
	Points de services	308 015	100 641	304 580	6 919	216 122	27 109	106 457	41 180	
	Comptes actifs	11 173 672	8 912 642	22 759 521	2 458 937	5 477 421	265 726	14 385 474	3 431 285	
	Taux d'utilisation	<b>82,97%</b>	<b>64,91%</b>	<b>81,33%</b>	<b>73,61%</b>	<b>39,71%</b>	<b>3,25%</b>	<b>59,86%</b>	<b>63,37%</b>	
	Transactions	Nombre	194 M	267 M	360 M	5 M	102 M	1 M	648 M	56 M
		Valeur (FCFA)	10 814 Md	16 637 Md	43 523 Md	559 Md	15 808 Md	409 Md	38 857 Md	3 541 Md
 <b>Monétique</b>	GAB/DAB	326	577	1285	92	537	275	741	381	
	TPE	498	729	7556	165	611	264	4828	608	
	Cartes bancaires	1 334 170	707 685	3 095 577	79 825	529 816	315 048	1 513 819	428 233	
	Cartes prépayées	396 812	66 604	721 591	3 529	42 039	63 886	313 490	58 205	
	Transactions	Nombre	47 240 614	16 634 907	75 057 816	1 575 612	11 999 979	3 269 991	33 020 380	7 955 881
		Valeur (FCFA)	2 115 Md	1 430 Md	8 185 Md	129 Md	1 143 Md	270 Md	2 904 Md	711 Md

## I. INDICATEURS DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA DE 2013 A 2023

### 1.1- Taux global de pénétration démographique des services financiers (TGPSFd) (1)

Pays	Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bénin		41	45	50	55	69	115	166	253	290	454	608
Burkina		4	14	18	14	43	65	110	92	108	116	94
Côte d'Ivoire		8	16	23	25	35	60	115	118	156	209	225
Guinée-Bissau		1	2	2	2	2	2	2	143	169	189	166
Mali		6	21	38	45	47	56	139	185	204	201	244
Niger		18	27	37	24	22	26	21	20	31	63	69
Sénégal		20	31	41	23	46	53	113	84	145	155	204
Togo		3	4	8	11	35	33	37	50	67	75	104
<b>UEMOA</b>		<b>13</b>	<b>22</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>57</b>	<b>101</b>	<b>113</b>	<b>142</b>	<b>177</b>	<b>205</b>

### 1.2- Evolution du TGPSFd et du TGPSFg dans l'UEMOA de 2013 à 2023



### 1.3- Taux global de pénétration géographique des services financiers (TGPSFg) (2)

Pays	Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bénin		192	219	250	285	371	645	989	1531	1830	2931	4051
Burkina		13	48	64	52	163	255	449	396	491	555	471
Côte d'Ivoire		35	67	102	115	168	293	574	628	856	1176	1295
Guinée-Bissau		2	4	4	4	5	5	6	401	550	632	679
Mali		4	16	29	36	39	47	121	165	189	195	238
Niger		12	20	27	18	17	22	18	18	29	62	71
Sénégal		79	131	175	101	206	250	546	416	741	813	1138
Togo		23	29	59	81	265	259	300	422	589	675	963
<b>UEMOA</b>		<b>21</b>	<b>38</b>	<b>54</b>	<b>50</b>	<b>76</b>	<b>111</b>	<b>205</b>	<b>238</b>	<b>311</b>	<b>402</b>	<b>485</b>

### 1.4- Taux de bancarisation strict (TBS) (en%) (3)

Pays	Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bénin		25,4	26,3	26,4	26,7	20,9	23,8	24,0	31,2	34,7	35,7	36,6
Burkina		15,4	16,9	19,8	21,0	21,0	22,3	20,3	20,2	20,5	21,8	22,8
Côte d'Ivoire		16,5	15,6	15,8	17,2	17,2	17,8	19,1	20,5	26,2	29,5	31,2
Guinée-Bissau		5,8	6,9	8,6	10,9	10,8	11,2	15,7	16,0	15,6	16,4	15,2
Mali		9,5	9,5	10,6	11,1	12,6	13,4	14,2	15,6	20,4	24,0	25,2
Niger		3,4	4,4	5,5	5,8	5,5	6,8	8,2	7,3	8,4	8,7	8,5
Sénégal		15,9	18,3	17,0	17,7	19,6	19,0	18,6	19,6	18,9	22,5	22,4
Togo		18,6	20,4	21,0	21,4	24,3	24,7	25,1	27,0	30,1	29,8	30,2
<b>UEMOA</b>		<b>14,0</b>	<b>14,7</b>	<b>15,5</b>	<b>16,3</b>	<b>16,4</b>	<b>17,2</b>	<b>17,6</b>	<b>18,9</b>	<b>23,4</b>	<b>24,4</b>	<b>25,6</b>

(1) - Taux de pénétration démographique des services financiers = (Nombre total de points de services financiers/population adulte)\*10.000

(2) - Taux de pénétration géographique des services financiers = (Nombre total de points de services financiers/superficie totale)\*1.000 km²

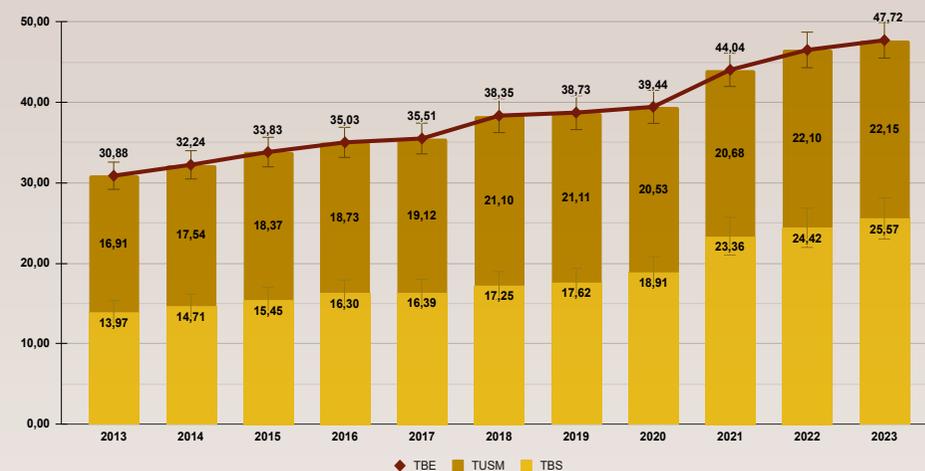
(3) - Taux de bancarisation strict = (Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses nationale d'épargne et le Trésor / population adulte)

## I. INDICATEURS DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA DE 2013 A 2023 (suite)

## 1.5- Taux de bancarisation élargi (TBE) (en %) (4)

Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Pays</b>											
Bénin	62,2	64,6	65,1	63,1	63,2	70,0	69,9	79,6	84,0	85,7	86,9
Burkina	32,0	34,1	37,9	39,0	39,9	43,3	39,7	33,1	34,5	36,0	37,1
Côte d'Ivoire	22,3	21,6	23,0	25,1	25,5	28,8	30,8	32,6	38,7	43,2	43,6
Guinée-Bissau	6,8	8,0	9,8	12,1	12,0	12,3	16,8	17,0	16,5	16,4	15,2
Mali	22,8	21,7	23,2	23,8	25,6	26,7	26,7	28,9	34,4	38,3	39,6
Niger	12,6	14,1	16,7	16,8	15,8	15,3	17,9	13,8	13,0	16,1	15,9
Sénégal	40,8	45,1	43,3	45,8	47,9	51,5	51,6	55,0	54,2	59,7	61,6
Togo	61,1	65,2	68,1	70,8	68,6	73,3	72,8	80,0	84,2	84,9	86,3
<b>UEMOA</b>	<b>30,9</b>	<b>32,2</b>	<b>33,8</b>	<b>35,0</b>	<b>35,5</b>	<b>38,4</b>	<b>38,7</b>	<b>39,4</b>	<b>44,0</b>	<b>46,5</b>	<b>47,7</b>

## 1.6- Evolution du taux de bancarisation strict (TBS), du taux d'utilisation des services de microfinance (TUSM) et du taux de bancarisation élargi (TBE) dans l'UEMOA



## 1.7- Taux global d'utilisation des services financiers, non corrigé de la multibancarité (en %) (5)

Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Pays</b>											
Bénin	62,5	67,3	72,4	80,5	83,7	86,9	88,0	96,2	99,4	99,4	99,8
Burkina	40,6	37,1	47,6	52,8	78,5	80,2	81,6	85,5	91,1	95,4	93,2
Côte d'Ivoire	45,4	45,7	48,5	58,2	71,5	78,3	91,8	92,3	96,4	97,5	98,8
Guinée-Bissau	6,8	9,5	12,0	15,0	16,8	24,0	40,1	60,4	84,5	87,5	88,8
Mali	28,0	37,5	43,7	45,2	44,1	44,2	44,7	56,7	67,8	73,2	79,3
Niger	13,9	17,0	19,9	19,9	19,1	18,2	20,7	17,6	16,7	19,5	19,1
Sénégal	46,8	58,7	61,2	72,2	76,9	78,2	81,6	88,2	90,9	93,5	97,2
Togo	62,3	67,9	77,9	85,3	84,9	84,9	86,2	94,9	98,7	99,2	99,2
<b>UEMOA</b>	<b>39,5</b>	<b>43,4</b>	<b>48,6</b>	<b>54,8</b>	<b>62,5</b>	<b>64,7</b>	<b>69,3</b>	<b>73,9</b>	<b>77,9</b>	<b>80,8</b>	<b>82,2</b>

## 1.8- Taux global d'utilisation des services financiers, corrigé de la multibancarité ou Taux d'inclusion financière (en %) (6)

Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Pays</b>											
Bénin	53,5	57,7	62,0	69,0	71,7	74,5	75,4	82,4	85,2	86,8	87,7
Burkina	35,1	32,0	41,1	45,7	67,8	69,3	70,5	73,9	78,8	80,9	79,0
Côte d'Ivoire	38,9	39,2	41,6	49,9	61,3	67,1	78,7	79,1	82,6	83,6	84,7
Guinée-Bissau	5,9	8,1	10,3	12,9	14,4	20,6	34,4	51,8	72,4	75,0	76,1
Mali	24,0	32,1	37,4	38,7	37,8	37,9	38,3	48,6	55,2	60,4	68,0
Niger	11,9	14,5	17,1	17,1	16,3	15,6	17,7	15,1	14,3	16,7	16,4
Sénégal	40,1	50,3	52,4	61,9	65,9	67,0	70,0	75,6	77,9	80,1	83,3
Togo	53,0	57,7	66,2	72,5	72,2	79,0	80,1	82,6	85,8	87,0	87,7
<b>UEMOA</b>	<b>33,8</b>	<b>37,2</b>	<b>41,7</b>	<b>47,0</b>	<b>53,6</b>	<b>56,0</b>	<b>59,9</b>	<b>63,5</b>	<b>67,2</b>	<b>70,9</b>	<b>72,3</b>

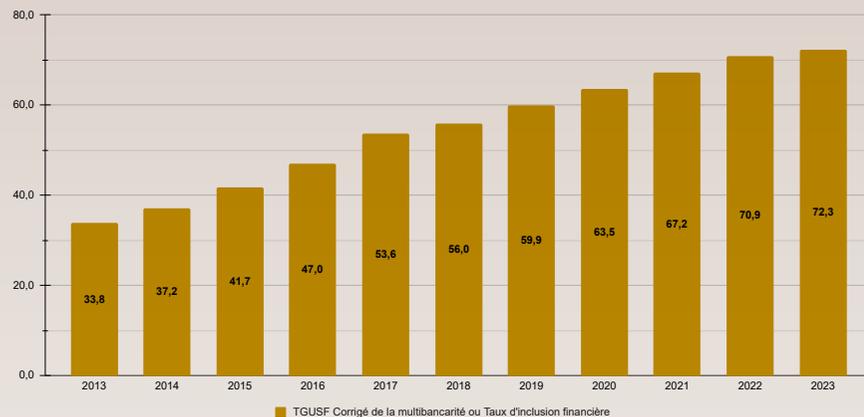
(4) – Taux de bancarisation élargi = (Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le Trésor et les SFD / population adulte) .

(5) – Taux global d'utilisation des services financiers = (Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le Trésor, les SFD et les établissements de monnaie électronique)

(6) – Taux global d'utilisation des services financiers corrigé de la multibancarité = (Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le Trésor, les SFD et les établissements de monnaie électronique, corrigé de la multibancarité)

## I. INDICATEURS DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA DE 2013 A 2023 (suite)

### 1.9- Evolution du taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) dans l'UEMOA de 2013 à 2023 (en %)



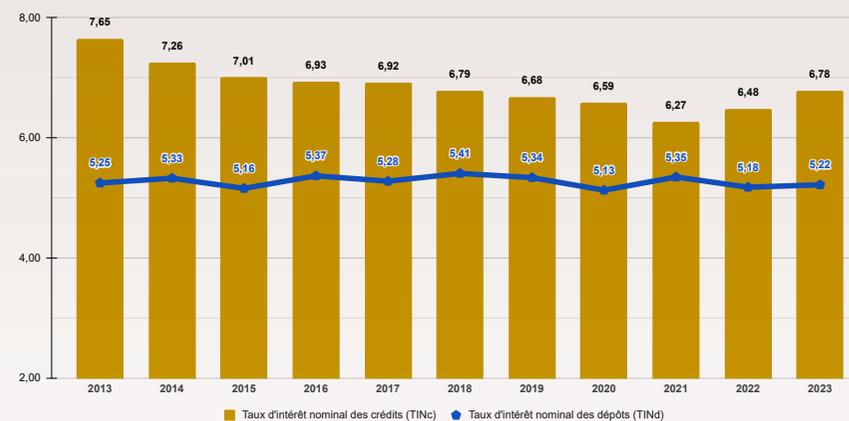
### 1.10- Taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques (TINd) (en %)

Pays	Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bénin		6,07	6,17	5,98	5,78	5,85	5,76	5,35	5,54	5,40	5,23	5,32
Burkina		4,82	5,17	4,70	5,40	5,67	5,70	5,87	5,79	5,62	5,18	5,30
Côte d'Ivoire		5,21	5,15	5,01	5,10	4,98	4,98	4,82	4,67	4,67	4,72	4,67
Guinée-Bissau		4,71	4,64	4,54	4,24	4,07	4,62	4,61	4,59	4,84	5,10	3,09
Mali		4,91	4,93	4,82	4,82	4,92	4,92	5,00	4,67	4,98	5,01	5,13
Niger		5,57	5,55	5,22	5,98	5,70	5,70	5,82	5,65	5,51	5,95	6,05
Sénégal		5,60	5,51	5,58	5,38	5,13	5,46	5,39	4,65	5,57	5,28	5,47
Togo		5,15	5,28	5,35	5,56	5,40	5,69	5,57	5,62	5,73	5,58	5,63
UEMOA		5,25	5,33	5,16	5,37	5,28	5,41	5,34	5,13	5,35	5,18	5,22

### 1.11- Taux d'intérêt nominal des crédits accordés par les banques (TINc) (en %)

Pays	Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bénin		8,74	8,16	7,93	8,09	7,84	7,78	7,31	7,16	6,91	7,08	7,29
Burkina		8,75	8,17	7,98	7,54	7,25	7,44	7,27	6,63	6,75	7,15	7,80
Côte d'Ivoire		7,07	6,44	6,13	6,17	6,42	6,33	6,34	6,39	5,58	6,00	6,51
Guinée-Bissau		9,38	9,32	9,23	9,12	9,35	9,23	8,48	8,42	8,94	9,02	8,67
Mali		8,90	8,77	8,73	8,34	7,99	7,86	7,69	7,85	7,59	7,48	7,39
Niger		9,66	10,25	10,32	9,89	9,69	9,23	9,39	8,48	8,14	8,41	8,69
Sénégal		6,06	6,00	5,88	5,67	5,98	5,89	5,81	5,84	5,76	5,71	6,01
Togo		9,07	8,79	8,29	8,31	8,10	8,16	7,69	7,60	7,54	7,17	7,51
UEMOA		7,65	7,26	7,01	6,93	6,92	6,79	6,68	6,59	6,27	6,48	6,78

### 1.12 – Evolution des taux d'intérêt au niveau des banques dans l'union (en %)

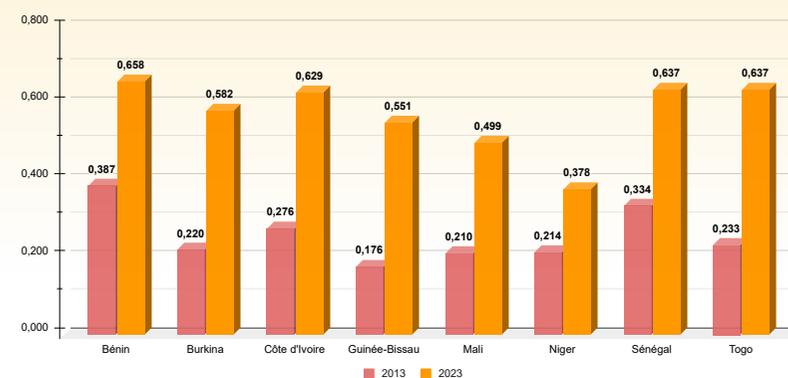


## I. INDICATEURS DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA DE 2013 A 2023 (suite et fin)

### 1.13- Evolution de l'indice synthétique d'inclusion financière dans l'UEMOA

Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Pays</b>											
<b>Bénin</b>	0,387	0,422	0,451	0,479	0,563	0,606	0,611	0,648	0,661	0,659	0,658
<b>Burkina</b>	0,220	0,260	0,283	0,289	0,424	0,525	0,590	0,586	0,614	0,611	0,582
<b>Côte d'Ivoire</b>	0,276	0,312	0,346	0,362	0,411	0,520	0,602	0,605	0,637	0,636	0,629
<b>Guinée-Bissau</b>	0,176	0,180	0,183	0,185	0,180	0,194	0,223	0,512	0,554	0,557	0,551
<b>Mali</b>	0,210	0,254	0,303	0,330	0,343	0,372	0,425	0,445	0,469	0,478	0,499
<b>Niger</b>	0,214	0,226	0,254	0,233	0,228	0,247	0,236	0,248	0,280	0,372	0,378
<b>Sénégal</b>	0,334	0,388	0,430	0,375	0,459	0,500	0,604	0,589	0,618	0,636	0,637
<b>Togo</b>	0,233	0,248	0,282	0,302	0,429	0,433	0,468	0,558	0,626	0,637	0,637
<b>UEMOA</b>	<b>0,264</b>	<b>0,299</b>	<b>0,331</b>	<b>0,332</b>	<b>0,380</b>	<b>0,442</b>	<b>0,501</b>	<b>0,520</b>	<b>0,559</b>	<b>0,585</b>	<b>0,602</b>

### 1.14- Indice synthétique de l'inclusion financière par pays de l'UEMOA en 2013 et 2023



## II - OPÉRATIONS FINANCIÈRES RÉALISÉES PAR LES BANQUES ET LES SFD DE L'UEMOA DE 2013 A 2023

### II. OPÉRATIONS FINANCIERES REALISEES PAR LES BANQUES ET LES SFD DE L'UEMOA DE 2013 A 2023

ELEMENTS	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Encours des dépôts auprès des banques (en milliards FCFA)	13 548	16 566	18 707	20 544	22 615	24 922	22 761	32 267	38 525	43 217	44 259
Encours des crédits auprès des banques (en milliards FCFA)	11 174	12 846	14 910	16 702	18 798	20 722	27 667	24 672	27 496	32 736	34 977
Encours des dépôts auprès des SFD (en milliards FCFA)	752	825	940	1 030	1 149	1 243	1 474	1 651	1 817	2 008	2 264
Encours des crédits auprès des SFD (en milliards FCFA)	699	798	914	1 053	1 197	1 415	1 556	1 662	1 846	2 141	2 561
Nombre de banques	105	108	118	122	123	126	127	128	129	132	136
Nombre d'établissements financiers	13	14	14	15	15	18	18	21	21	23	25
Nombre de GAB/DAB	1 849	2 272	2 610	2 789	3 028	3 233	3 386	3 713	3 880	4 121	4 214
Nombre total de guichets bancaires	3 848	4 395	4 830	5 221	5 431	6 136	6 145	6 485	6 868	7 233	8 390
Nombre d'institutions de microfinance	726	706	682	670	645	593	515	513	518	508	500
Nombre de guichets de microfinance	3 650	3 827	4 038	4 179	4 026	4 421	4 651	4 663	4 699	5 050	10 465
Nombre de points de services de monnaie électronique, y/c les TPE et les GAB/DAB (permanents)	25 796	66 113	122 114	177 527	164 953	254 721	376 231	606 202	902 466	1 083 571	1 111 023
Nombre de guichets de la Poste	496	495	628	1 269	1 293	1 346	1 371	1 461	1 581	1 445	1 480
Nombre de guichets du Trésor	17	121	185	184	197	284	285	291	291	301	304
Nombre de guichets des caisses nationales d'épargne	92	92	92	95	108	204	238	238	238	116	117
Nombre total de points de services financiers permanents	33 899	75 043	131 887	188 475	176 008	267 112	388 921	619 340	916 143	1 097 716	1 131 779

## III. SERVICES FINANCIERS VIA LA TELEPHONIE MOBILE DANS L'UEMOA

### 3.1 - Evolution des services financiers via la téléphonie mobile dans l'UEMOA (2020-2023)

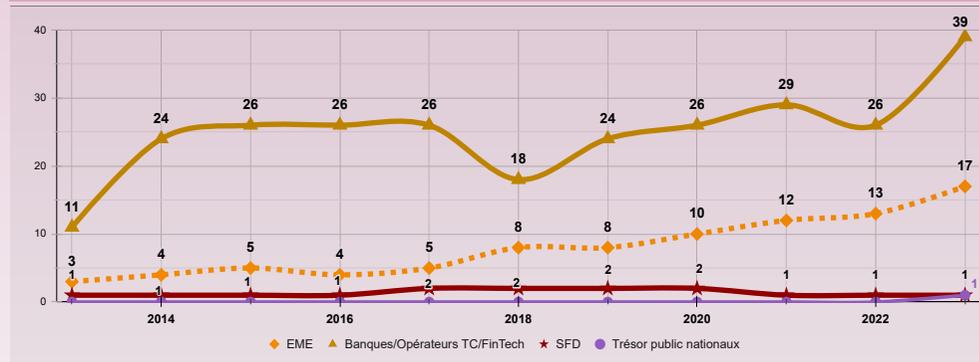
VARIABLES	2020	2021	2022	2023
Nombre d'initiatives	42	40	46	63
Nombre de comptes de monnaie électronique ouverts	94 226 056	131 006 798	157 465 685	209 025 380
Nombre de comptes de monnaie électronique actifs	42 803 234	57 364 445	65 469 887	68 864 678
Taux d'activité (7)	45,43%	43,79%	41,58%	32,95%
Nombre de points de services actifs	606 202	902 466	1 083 571	1 111 023
Volume des transactions	3 497 284 116	5 146 453 719	7 106 303 126	10 470 564 189
Valeur des transactions (milliards FCFA)	41 455	63 895	96 133	130 148

(7) - Nombre de comptes actifs / nombre de comptes ouverts. Un compte de monnaie électronique est considéré comme inactif, lorsqu'il reste trois (3) mois sans être utilisé.

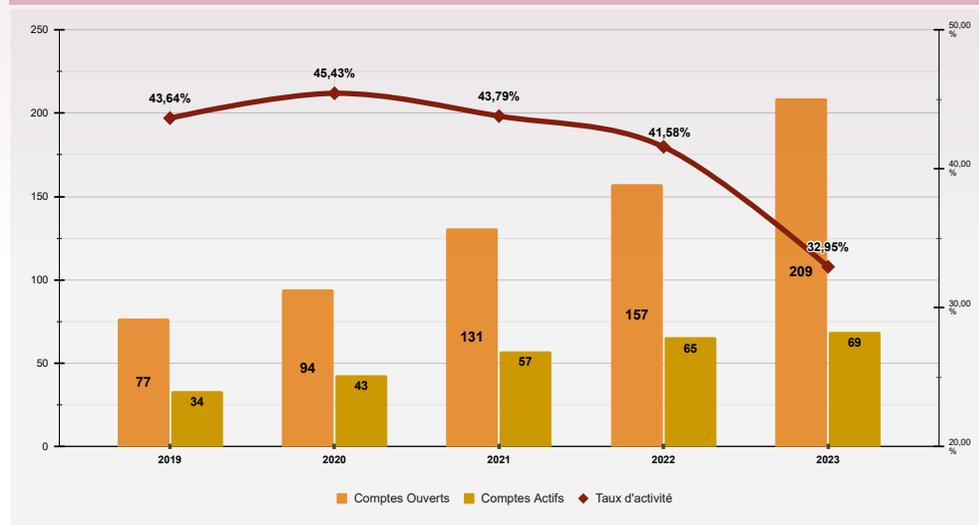
### 3.3 - Evolution de la valeur des transactions par pays de l'UEMOA de 2020 à 2023 (milliards FCFA)



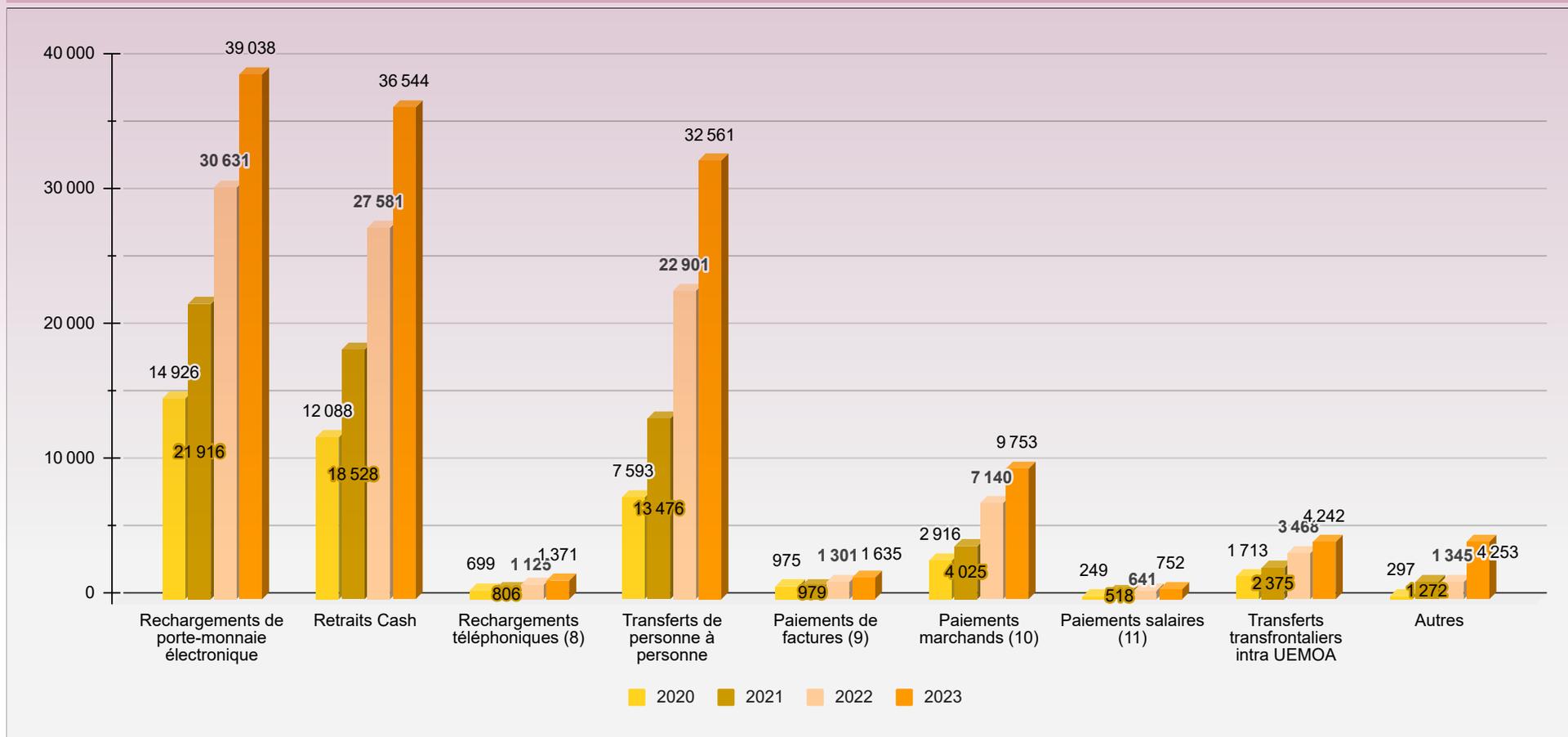
### 3.2 - Evolution du nombre d'acteurs du marché des services financiers via la téléphonie mobile de 2013 à 2023



### 3.4 - Evolution du nombre de comptes ouverts et actifs dans l'Union (en millions) et du taux d'activité (%)



### 3.5 - Répartition de la valeur des transactions par type de services de 2020 à 2023 (milliards FCFA)



(8) – Rechargements téléphoniques : achat d'unités de crédit téléphonique

(9) – Paiements de factures : transactions via la téléphonie mobile pour le paiement des factures d'électricité, d'eau, d'éducation, de transport, etc.

(10) – Paiements marchands : achats de biens et services via le compte de téléphonie mobile

(11) – Paiements de salaires : sociétés privées qui effectuent le paiement des salaires par le biais de transactions via la téléphonie mobile

### 3.6 – Situation des services financiers via la téléphonie mobile dans l'UEMOA en 2023

	Bénin	Burkina	Côte d'Ivoire	Guinée-Bissau	Mali	Niger	Sénégal	Togo	UEMOA		
									2023	2022	2021
<b>Comptes de monnaie électronique</b>											
Nombre total de comptes de monnaie électronique ouverts	32 368 553	20 142 783	81 176 085	3 629 520	16 936 371	8 388 462	38 076 659	8 306 947	209 025 380	157 465 685	131 006 798
Part dans l'Union	15,49%	9,64%	38,84%	1,74%	8,10%	4,01%	18,22%	3,97%	100,00%		
Nombre de comptes de monnaie électronique actifs (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	11 173 672	8 912 642	22 759 521	2 458 937	5 477 421	265 726	14 385 474	3 431 285	68 864 678	65 469 887	57 364 445
Part dans l'Union	16,23%	12,94%	33,05%	3,57%	7,95%	0,39%	20,89%	4,98%	100,00%		
Taux de comptes actifs	34,52%	44,25%	28,04%	67,75%	32,34%	3,17%	37,78%	41,31%	32,95%	41,58%	43,79%
Nombre de bénéficiaires de transfert non titulaires de porte-monnaie électronique / non-inscrits (reçoivent et retirent uniquement avec un code)	38 445	4 148 196	3 198 594	31	0	3	1 236 753	4 449	8 626 471	12 583 586	23 337 041
<b>Distribution</b>											
Nombre total de GAB	59	99	4 331	0	0	42	72	3	4 606	501	751
Nombre total de sous- distributeurs	462 130	125 487	398 296	10 526	258 973	67 574	239 081	53 316	1 615 383	1 456 919	1 230 815
Nombre total de distributeurs principaux	44	1 996	1 623	13 434	177	33 084	7 701	50	58 109	190 714	161 333
Nombre total de points de services (GAB- sous- distributeurs- distributeurs principaux)	462 202	127 582	404 250	23 960	259 150	100 700	246 854	53 369	1 678 067	1 648 134	1 392 899
Nombre total de points de services actifs (au moins une transaction au cours des 90 derniers jours)	308 015	100 641	304 580	6 919	216 122	27 109	106 457	41 180	1 111 023	1 083 571	902 466
Taux de points de services actifs	66,64%	78,88%	75,34%	28,88%	83,40%	26,92%	43,13%	77,16%	66,21%	65,75%	64,79%
<b>Acceptation</b>											
Nombre de commerces inscrits pour effectuer des transactions (paiement marchand)	286 141	49 212	1 131 590	1 924	29 684	3 027	248 237	2 639	1 752 454	1 471 833	898 519
Nombre de commerces actifs (ayant au moins une transaction au cours des derniers 90 jours)	239 220	7 441	363 862	203	20 557	71	95 772	1 091	728 217	726 922	275 647
Taux de commerces actifs	83,60%	15,12%	32,15%	10,55%	69,25%	2,35%	38,58%	41,34%	41,55%	49,39%	30,68%
Nombre de commerçants acceptant les paiements mobiles via le TPE	50	844	2 420	0	0	84	0	75	3 473	4 889	4 973
Nombre de commerçants acceptant les paiements en ligne	2	183	1 031	29	2	57	612	4	1 920	4 868 985	2 457
Nombre de sociétés privées inscrites pour accepter des transactions via la téléphonie mobile (paiement de factures, eau, électricité, éducation, transport, abonnement TV, etc.)	48	643	414	21	344	38	171	136	1 815	2 081	2 712
<b>Transactions totales</b>											
Nombre total de transactions (avec code et sans code)	2 090 988 221	2 912 682 244	1 918 024 400	72 924 806	1 004 371 892	28 053 623	2 133 525 249	309 993 754	10 470 564 189	7 106 303 126	5 146 453 719
% volume dans l'union	19,97%	27,82%	18,32%	0,70%	9,59%	0,27%	20,38%	2,96%	100,00%		
Volume moyen journalier	5 808 301	8 090 784	5 327 846	202 569	2 789 922	77 927	5 926 459	861 094	29 084 901	19 739 731	14 295 705
Valeur totale des transactions avec code et sans code (millions FCFA)	10 813 924	16 636 717	43 523 453	559 367	15 807 901	409 397	38 856 683	3 540 863	130 148 306	96 133 174	63 895 070
% valeur dans l'Union	8,31%	12,78%	33,44%	0,43%	12,15%	0,31%	29,86%	2,72%	100,00%		
Valeur moyenne journalière (millions FCFA)	30 039	46 213	120 898	1 554	43 911	1 137	107 935	9 836	361 523	267 037	177 486

### 3.6 – Situation des services financiers via la téléphonie mobile dans l'UEMOA en 2023

	Bénin	Burkina	Côte d'Ivoire	Guinée-Bissau	Mali	Niger	Sénégal	Togo	UEMOA		
									2023	2022	2021
<b>Rechargements de porte-monnaie électronique</b>											
Volume	228 260 161	210 175 166	438 465 869	23 651 372	279 994 433	5 407 816	328 181 328	79 373 078	1 593 509 223	1 315 617 316	1 083 365 192
Taux du volume des rechargements (%)	14,32%	13,19%	27,52%	1,48%	17,57%	0,34%	20,59%	4,98%	15,22%	18,51%	21,05%
Valeur (millions FCFA)	3 433 970	4 878 092	12 627 496	220 973	5 928 230	54 044	10 680 690	1 214 210	39 037 706	30 630 775	21 916 330
Taux de la valeur des rechargements (%)	8,80%	12,50%	32,35%	0,57%	15,19%	0,14%	27,36%	3,11%	29,99%	31,86%	34,30%
<b>Transferts de personne à personne</b>											
Nombre	194 029 137	266 622 836	360 223 267	4 686 840	101 504 940	510 527	648 373 732	55 816 720	1 631 767 999	1 100 519 735	621 945 022
Valeur (millions FCFA)	2 661 075	4 788 215	9 737 190	71 464	2 419 469	34 161	12 011 143	838 274	32 560 993	22 900 649	13 475 997
Nombre de transfert personne à personne strictement	191 594 827	265 815 184	359 114 243	4 658 699	99 262 939	475 411	641 047 891	55 011 514	1 616 980 708	1 093 107 861	617 074 193
Nombre de transferts de fonds entre comptes bancaires de particuliers et porte-monnaie électronique	2 434 310	807 652	1 109 024	28 141	2 242 001	35 116	7 325 841	805 206	14 787 291	7 411 874	4 870 829
Valeur des transferts de fonds entre comptes bancaires de particuliers et porte-monnaie électronique	109 640	57 113	336 138	7 748	178 154	26 260	552 698	104 046	1 371 797	680 494	455 770
<b>Paielements</b>											
Nombre	1 441 084 397	1 134 004 655	640 459 759	28 595 723	227 101 137	13 193 758	612 970 902	101 621 113	4 199 031 444	2 119 602 578	1 747 186 003
Valeur (millions FCFA)	1 264 871	822 247	7 648 073	24 017	582 669	39 378	2 141 748	235 964	12 758 968	5 809 443	5 702 297
<b>Transferts transfrontaliers intra UEMOA (entre pays de l'Union)</b>											
Nombre	7 720 359	18 995 504	26 796 236	1 390 616	14 201 126	518 800	8 625 153	4 383 168	82 630 962	64 752 386	43 769 934
Valeur (millions FCFA)	213 184	1 085 069	1 395 085	62 292	853 080	14 573	464 372	154 145	4 241 799	3 468 067	2 375 330
<b>Transferts hors UEMOA (transferts en réception)</b>											
Nombre	995 508	308 733	3 351 114	0	2 914 205	0	20 330 884	0	27 900 444	8 523 276	1 575 311
Valeur (millions FCFA)	111 695	22 302	283 131	0	165 752	0	1 199 699	0	1 782 579	536 776	114 661
<b>Achat de crédit téléphonique</b>											
Nombre	1 300 262 904	1 029 693 697	381 038 746	26 885 064	133 616 737	7 125 169	254 035 355	73 947 906	3 206 605 578	2 636 660 003	1 828 139 196
Valeur (millions FCFA)	298 349	394 354	218 313	11 735	136 302	2 844	275 784	33 466	1 371 148	1 125 444	805 875
<b>Retraits</b>											
Nombre	215 651 867	220 556 843	382 625 716	14 447 826	219 455 668	462 188	445 435 477	68 026 283	1 566 661 868	1 216 393 628	892 285 863
Valeur (millions FCFA)	3 039 196	4 944 669	10 562 958	175 332	5 423 529	16 525	11 315 211	1 066 200	36 543 620	27 580 912	18 528 242

## IV. MONETIQUE INTERBANCAIRE DE L'UEMOA EN 2023

ELEMENTS	Bénin	Burkina	Côte d'Ivoire	Guinée-Bissau	Mali	Niger	Sénégal	Togo	UEMOA		
<b>Activité d'émission</b>									<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Nombre de cartes	1 334 170	707 685	3 095 577	79 825	529 816	315 048	1 513 819	428 233	8 004 173	7 415 333	7 722 478
Part dans l'Union	16,67%	8,84%	38,67%	1,00%	6,62%	3,94%	18,91%	5,35%	100,00%		
Cartes adossées à un compte bancaire	937 358	641 081	2 373 986	76 296	487 777	251 162	1 200 329	370 028	6 338 017	5 981 639	5 756 617
Cartes prépayées	396 812	66 604	721 591	3 529	42 039	63 886	313 490	58 205	1 666 156	1 433 694	1 965 861
<b>Infrastructures d'acceptation</b>											
GAB	326	577	1 285	92	537	275	741	381	4 214	4 121	3 880
Part dans l'Union	7,74%	13,69%	30,49%	2,18%	12,74%	6,53%	17,58%	9,04%	100,00%		
TPE	498	729	7 556	165	611	264	4 828	608	15 259	13 814	11 160
<b>Transactions monétiques</b>											
Nombre	47 240 614	16 634 907	75 057 816	1 575 612	11 999 979	3 269 991	33 020 380	7 955 881	196 755 180	147 244 319	128 758 690
Montant Total (en milliards)	2 115	1 430	8 185	129	1 143	270	2 904	711	16 886	12	11
Transaction moyenne (FCFA)	44 762	85 960	109 049	81 742	95 230	82 556	87 934	89 371	676 606	85	89
<b>Types de transactions monétiques</b>											
Volume Transactions de Paiement y compris en ligne	30 776 904	869 910	32 599 634	144 157	970 892	108 840	12 373 641	1 125 775	78 969 753	47 310 391	15 558 724
Valeur Transactions de Paiement y compris en ligne (en milliards)	610	78	773	7	67	9	558	78	2 181	2	974
Volume Transactions de Retrait	16 463 709	15 763 492	42 457 716	1 431 449	11 023 780	3 161 151	20 646 227	6 829 725	117 777 249	99 740 281	126 314 663
Valeur Transactions de Retrait (en milliards)	1 505	1 351	7 412	121	1 075	261	2 345	632	14 702	10	10 488
Volume Transactions de Cash Advance	1	1 505	466	6	5 307	0	512	381	8 178	193 647	7 411
Valeur Transactions de Cash Advance (en milliards)	0,3387	401,0793	260,1815	0,08	1 001,5136	0	394,7986	362,2884	2 420	0,02	2





**BCEAO**

BANQUE CENTRALE DES ETATS  
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

