



BCEAO
BANQUE CENTRALE DES ÉTATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

Dakar, le 29 septembre 2021

Avis N°1

Publication des réponses aux questions formulées dans le cadre de l'Appel d'Offres N°AO/Z00/DBA/025/05/2021 pour la sélection d'un prestataire en vue de l'amélioration du Dispositif de Supervision des Systèmes Informatiques de la BCEAO

Questions	Réponses
Question 1 : Les profils demandés (Formation, expérience, spécificités, expertise) pour assurer les activités de la mission, non mentionnés dans l'offre.	Le Soumissionnaire devra fournir une équipe de réalisation composée à minima de deux (2) ingénieurs certifiés sur la solution ou ayant des certifications équivalentes.
Question 2 : La liste des expériences similaires (Nombre, durée, clients) non mentionnés dans l'offre.	Les références de missions conduites auprès d'autres entités ainsi que des lettres de bonne exécution pour trois (3) marchés similaires.
Question 3 : La durée totale de la mission non mentionnée dans l'offre.	La durée nécessaire à la réalisation de la mission devra être évaluée par le soumissionnaire.
Question 4 : Le détail de la conception des dashboards : Les spécifications fonctionnelles vont être rédigées par le soumissionnaire et développées en interne ou par le soumissionnaire ?	Les spécifications fonctionnelles doivent être rédigées et développées par le soumissionnaire.

<p>Question 5 : Le détail de la conception des machines virtuelles JAVA : Les spécifications fonctionnelles vont être rédigées par le soumissionnaire et développées en interne ou par le soumissionnaire ?</p>	<p>Votre question ne repose pas sur le dossier d'appel d'offres. Faites une proposition tenant compte de vos capacités à faire.</p>
<p>Question 6 : En ce qui concerne les alertes et les systèmes de notifications : Seront-ils incrémentés sur le système de supervision actuel ou indépendamment de ce dernier avec une communication des Outputs ?</p>	<p>La solution proposée devrait pouvoir alerter automatiquement toutes les activités inhabituelles et anormales sur le réseau.</p>
<p>Question 7 : Les rapports seront-ils générés et envoyés/communiqués au système de supervision ou seront-ils juste édités pour d'autres besoins réglementaires et internes ?</p>	<p>Permettre la création automatique de rapports managériaux, couvrant au moins un aperçu.</p>
